



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ।

তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd (পিজিসিএল.বাংলা)

হট-লাইন নম্বরঃ ১৬৫১৪



সূত্র নংঃ ২৮.১৮.০০০০.০১৬.৯০.০০২.২০

তারিখঃ ২৫/০৩/২০২০

জরুরী বিজ্ঞপ্তি

নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) সংক্রমণ এড়াতে পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পিজিসিএল)-এর সকল শ্রেণির সম্মানিত গ্রাহকদের জরুরী প্রয়োজন ছাড়া বাসা-বাড়ি হতে বের না হওয়ার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

- পিজিসিএল-এর আওতাধীন এলাকার গ্যাস সেবা সংক্রান্ত যেকোন জরুরী প্রয়োজনে পিজিসিএল-এর হট-লাইন নম্বরে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।
- তাছাড়া সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিম্নবর্ণিত মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।
 - ব্যবস্থাপক (সিরাজগঞ্জ আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৩০ ৩৫৭২২৪
 - ব্যবস্থাপক (বাঘাবাড়ি আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৩০ ৩৫৭২৪০
 - ব্যবস্থাপক (বেড়া-সাঁথিয়া আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭০৮ ৪৯৪৮৫৫
 - ব্যবস্থাপক (পাবনা আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৩০ ৩৫৭২২৮
 - ব্যবস্থাপক (ঈশ্বরদী আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৫৫ ৫১৩৫৯৮
 - ব্যবস্থাপক (বগুড়া নর্থ আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৩০ ৩৫৭২৩৩
 - ব্যবস্থাপক (বগুড়া সাউথ আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭১১ ৪০৫৪৩২
 - ব্যবস্থাপক (রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয়) ০১৭৩০ ৩৫৭২৪৪
- বাসাবাড়িতে গ্যাসের চুলা, জিআই গ্যাস পাইপলাইন, রাইজারে গ্যাস লিকেজসহ কোন সমস্যা দেখা দিলে হট-লাইন নম্বর বা সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের মোবাইল নম্বরে যোগাযোগের মাধ্যমে অবহিত করে কোম্পানির অনুমোদিত ১.১ ক্যাটাগরী ঠিকাদার বা ফিটারের মাধ্যমে তা সমাধান করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।
- বন্ধ রান্নাঘরে গ্যাসের চুলা না জ্বালানোর জন্য অনুরোধ করা গেল।
- জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং ২৮.০০.০০০০.০২৯.৯৯.০২৬.১৯-২২, তারিখঃ ২২মার্চ ২০২০ এর মাধ্যমে জারিকৃত আদেশে আবাসিক গ্যাস বিল কোন প্রকার সারচার্জ/ বিলম্ব মাসুল ব্যতিত ফেব্রুয়ারি-মে/২০২০ মাসের গ্যাস বিল জুন/২০২০ (যদি আর কোন নির্দেশনা না থাকে) মাসের সুবিধাজনক সময়ে পরিশোধ করা যাবে।
- তাছাড়া আবাসিক গ্রাহকগণ ঘরে বসেই তাদের গ্যাস বিল গ্রামীণ ফোনের 'G-Pay' এ্যাপস, ডাচ বাংলা ব্যাংকের মোবাইল এ্যাপস, বিকাশ এ্যাপস-এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন।
- গ্যাস বিলের হালনাগাদ তথ্য Google Play Store হতে PGCL Gas Bill এ্যাপস ডাউনলোড করে গ্রাহক সংকেত নম্বর লগ-ইন করে জানা যাবে। এছাড়া পিজিসিএল এর তথ্য বাতায়নের "গ্রাহক তথ্য অনুসন্ধান" এ গ্রাহক সংকেত নম্বর দিয়ে বিল সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্যাদি দেখা যাবে ও প্রত্যয়নপত্র ডাউনলোড করা যাবে।

প্রচারেঃ পিজিসিএল কর্তৃপক্ষ